

2026年2月12日

関係各位

株式会社西出自動車工作所

不正アクセス被害に関するご報告(続報)

この度、弊社が運用する情報システムにおいて、第三者による不正アクセスが発生したことを確認いたしましたので、下記の通り報告申し上げます。

1. 事案の概要

- ・ 発生日時 : 2026年1月15日 午前8時頃
- ・ 事案内容 : 弊社社員が出勤後、整備工場の業務システムが正常に起動しない事象を確認。調査を行った結果、整備工場の業務システム等に対し、第三者による不正アクセスがあったことが判明したため、想定される経路をすべて遮断。
- ・ 影響範囲 : 整備工場の業務システムが利用できない状態となった。バックアップデータを用い午後1時頃に完全復旧。約4時間で通常業務に復帰。

2. 情報漏えい等の有無

現時点では、弊社が管理する情報に関しまして、外部への漏えいが確認された事実はありませんが、今後新たな事実が判明した際には、速やかに報告申し上げます。

3. 流出の可能性があるデータの項目

対象となるデータは会社名・会社拠点名・住所・連絡先・担当者名・車検証情報・整備カルテ歴など車両管理上必要となる項目になります。

※クレジットカード情報や銀行口座情報など、財産的被害につながる情報は含まれておりません。

4. お取引先様への影響

現在、お取引先様へ提供している各種サービスへの支障は確認されておりませんが、お気づきの点等ございましたら、ご遠慮なく弊社担当者までご照会ください。

今後も引き続き詳細な調査を実施するとともに、再発防止に向けた対策を講じてまいります。本件につきまして、お取引先の皆様にはご心配をおかけしましたこと重ねて深くお詫び申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ>

システム担当 TEL:06-6543-7658

以上