2026 年 11 月 6 日

関係各位

株式会社西出自動車工作所

弊社取引先における個人情報漏えいに関するお知らせとお詫び

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
このたび弊社が提供しております緊急ロードサービス「ニシデロードサービス 24」について、当該サービスの外部委託先である株式会社プレステージ・インターナショナルのグループ会社が、不正アクセスにより、お客様の情報が外部に持ち出されたことを公表しました。
弊社が提供する緊急ロードサービス「ニシデロードサービス 24」についても、本件の対象となることから、現時点で判明している内容について、下記の通りお知らせいたします。

1. 事案の概要

2026 年 11 月 2 日、株式会社プレステージ・インターナショナルより、同社グループの業務システムへの不正アクセスによる情報漏えいについて公表がありました。
弊社の「ニシデロードサービス 24」は、同社グループのロードサービス受付・手配業務を利用しており、今回の情報漏えい事案に関連して、弊社のお客様の情報も対象となっています。

2. 影響を受ける可能性のある情報

弊社のお客様に関して、以下の情報が影響を受けた可能性があります。

- 「ニシデロードサービス 24」を利用されたお客様のお名前、連絡先
- 「ニシデロードサービス 24」を利用した際の車両情報（自動車登録番号など）
- 当該車両のトラブル内容、事故・故障等に関する受付情報

※弊社の業務である車両管理において必要な顧客情報、車両情報等は一切、ロードサービス業務の委託先である株式会社プレステージ・インターナショナルへは提供しておりません。
「ニシデロードサービス 24」をご利用されたお客様情報のみです。
※現時点での対象範囲および漏えいの状況については、引き続き確認を進めております。

3. お客様へのお願い

現時点では、本件に関連する二次被害の有無を含め、詳細の確認が進められております。
お客様におかれましては、本件に関連して、不審な電話、メール、SMS 等を受け取られた場合には、記載されたリンクへのアクセスや、不用意な個人情報の提供をお控えくださいますようお願いいたします。

4. 今後の対応について

弊社では関係先と連携し、お客様に関する情報への影響範囲および状況の確認に努めてまいります。
新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、当社ホームページ等を通じて、速やかにご案内いたします。
お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

＜本件に関するお問い合わせ＞
システム担当　TEL:06-6543-7658

以上